

Handout für Getränkestandhelfer*innen beim Sommerfestival der Kulturen

1. Was ist neu beim Sommerfestival?
2. Definition der Positionen in den Getränkeständen
3. Was ist bei der Ausgabe zu beachten?
4. Was ist bei der Pfandrückgabe zu beachten?
5. Getränkesortiment und Preise
6. Lageplan & Sicherheit
7. Verantwortung & Awareness
8. Informationen & Ansprechpartner*innen



1. Was ist neu beim Sommerfestival der Kulturen?

- Der Sektstand steht nicht mehr am Baustellenzaun, sondern auf dem Marktplatz direkt neben den Essenszelten direkt am Ende Richtung Bühne
- Getränkeverkauf im Kinderzelt (nur Flaschen)
- 10 Getränke für 9 gibt es wieder – erstmals nicht nur für Bier, sondern für alle Getränke, auch für alkoholfreie.
- Es gibt einen neuen Standleiter (Kesslerstand und Stand Brunnen): Antonino Cannamela
- Es gibt einen Eiswagen, der indisches Kulfieis verkauft, in der Nähe des Kassenzelts.

2. Definition der Positionen an den Getränkeständen

Folgende Positionen gibt es bei den Getränkeständen zu besetzen:

- Ausschank
 - Ausgabe
 - Pfandrückgabe
 - Spülen (Spülmaschine)
 - Spülen (Hand)
 - Springer*in
-
- KESSLER Sektstand

Auf den nachfolgenden Seiten werden die einzelnen Positionen separat beschrieben, eine zusätzliche Einweisung durch den Standleiter erfolgt vor Ort.

Definition der Positionen an den Getränkeständen

Wein/ Softdrinks

Diese Position ist für den Wein- und Softdrink-Ausschank zuständig und gibt die Softgetränke in Form von Flaschen und Wein (Viertele/Weinschorle) im Weinglas an die Ausgabe weiter.

Zapf Bier/ Zapf Radler

Der/die Helfer*in bedient nach Rücksprache mit Standleiter*in immer den gleichen Zapfhahn. Als Fassbier gibt es nur Bier, Weizen und süße Radler, für saures Radler, Cola-Weizen o.ä. muss separat gemischt werden.

Ausgabe:

Nimmt Getränkebon und Pfandbon (Papier) der Gäste entgegen und gibt im Gegenzug das gewünschte Getränk über die Theke sowie Softgetränke aus dem Kühlschrank. Pro Pfandbon muss unbedingt je ein grüner Pfandchip ausgegeben werden, ansonsten erhält der Gast an der Pfandrückgabe kein Pfand zurück.

Pfandrückgabe

Nimmt leere Gläser/Flaschen und dazugehörigen grünen Pfandchip entgegen, die Person erhält dafür ihr Pfand zurück.

Falls das Pfand dem Forum der Kulturen gespendet werden möchte, bekommt die Person eine kleine Ritter Sport Schokolade (bitte auf Spendenmöglichkeit hinweisen). Flaschen werden gleich sortenrein in die dafür vorgesehenen Leergutkisten einsortiert und leere Bierkrüge entweder direkt in die Bandspülmaschine oder auf dem Kopf in die entsprechenden leeren Bierkörbe gestellt.

Definition der Positionen an den Getränkeständen

Spülen (Bandspülmaschine)

Diese Position sortiert Gläser in die Spülmaschine und sortiert die sauberen Gläser in die vorgesehenen Körbe. Sorgt für Gläsernachschiebung an den Zapfstellen

Spülen (von Hand)

Spült Bierkrüge von Hand mit dem Spülboy im Spülbecken. Diese Position gibt es nur im Bierwagen, um schnell für sauberen Gläsernachschiebung zu sorgen. Im Pavillon wird die Position nur im Notfall oder bei Ausfall der Spülmaschine benötigt.

Springer*in

Sind überall flexibel einsetzbar nach Rücksprache mit Standleiter*in*in können Sie an der Ausgabe, Spülen oder Pfandrückgabe mithelfen. Aufgaben könnten sein: Gläser vom Pavillon in den Bierwagen räumen oder umgekehrt, HelferInnen ersetzen, die nicht erschienen sind und / oder an der Ausgabe oder Pfandrückgabe mithelfen.

KESSLER-Sektstand

Ausschank/Ausgabe/Kassieren

Diese Position kassiert zunächst den bestellten Sekt ab, öffnet die Sektflaschen, schenkt ein und gibt das Glas aus.

Der Gast bezahlt seinen **Sekt und 3 Euro Pfand** und bekommt dafür das Glas **Sekt und einen grünen Pfandchip**.

Tip: Es gibt einen Eichstrich an den Gläsern, an dem man sich orientieren kann



+



Backline im KESSLER Sektstand:

Die Person in der Backline sorgt für einen reibungslosen Ablauf am Sektstand: Sie nimmt benutzte Gläser entgegen, räumt sie in Racks, leert die Spülmaschine, tauscht leere gegen volle Flaschen und stellt volle Gläser bereit. Neue Gläser lagern möglichst in Racks unter den Biertischen.

KESSLER-Sektstand

VVS-Aktion am Dienstag, 14.7.2026:

Am Dienstag gibt es eine Aktion mit dem VVS am Kessler- Sektstand:

Jede VVS-Kundin und jeder VVS-Kunde mit gültigem Ticket (Abo, Deutschlandticket, Einzel- und Tagestickets sowie polygoCard) erhält am 14.7.2026 gegen Vorlage eines Tickets am Kessler-Sektstand für **einen bezahlten Sekt einen weiteren Sekt kostenlos. (2 für 1)**

Merke: Sektgläser können **nur am** Sektstand zurückgegeben werden! Der Pfandchip muss vom Gast abgegeben werden!
Für **Sektflaschen** verlangen wir **kein Pfand**.

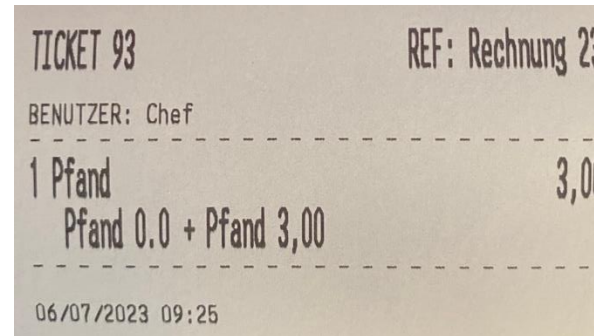
3. Was ist bei der Ausgabe zu beachten?

Der Gast möchte ein Bier kaufen. Dafür kauft er an der Kasse einen Getränkebon (Papier) für das Bier sowie einen Pfandbon für das Pfand (Papier). Damit geht er zur Ausgabe gibt beide Papierbons ab und erhält dafür das Bier und den grünen Pfandchip (Plastik). Merkhilfe -> 2 für 2 😊

Getränkebon

+ Pfandbon

Bier + Pfandchip



=



Merke: Wir nehmen sowohl für Gläser und Becher als auch für Flaschen **3 EUR Pfand!** Nur die Schnapsgläser sind ohne Pfand. Der Hygiene wegen bitten wir darum die Gläser beim einschenken, an der Ausgabe und zur Weitergabe nicht am oberen Rand anzufassen. Vielen Dank!

Was ist bei der Ausgabe zu beachten?

Der Gast hat sein Getränk ausgetrunken und möchte noch einmal ein Getränk bestellen. Dafür kauft er an der Kasse einen neuen Getränkebon (Papier), aber **keine** Pfandmarke (Papier), denn er hat bereits sein leeres Glas und den grünen Pfandchip (Plastik).

Mit dem leeren Glas und dem Getränkebon (Papier) geht er nun zur Getränkeausgabe und erhält hierfür ein neues Getränk.

Leeres Glas



+

Getränkebon



=

Neues Getränk



Merke: Wir nehmen sowohl für Gläser und Becher als auch für Flaschen **3 EUR Pfand!** Nur die Schnapsgläser sind ohne Pfand. Der Hygiene wegen bitten wir darum die Gläser beim einschenken, an der Ausgabe und zur Weitergabe nicht am oberen Rand anzufassen. Vielen Dank!

4. Was ist bei der Pfandrückgabe zu beachten?

Die Pfandrückgabe ist nur am Getränkestand im Pavillon am Brunnen und am Getränkestand im Pavillon am Rathaus möglich!

Ein Gast möchte sein leeres Glas zurückgeben und erhält dafür gegen Vorlage des grünen Pfandchips **3 EUR** zurück oder er spendet die 3 Euro (dafür gibt er den Pfandchip zurück und bekommt eine kleine Ritter Sport Schokolade).



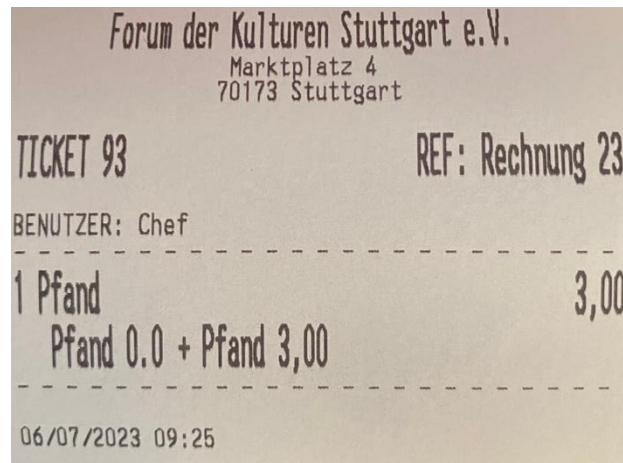
Merke:

Pfand beträgt für alle Gläser 3 Euro. Für kaputte Gläser oder Pfandchips ohne Glas geben wir in keinem Fall Pfand zurück. Im Konfliktfall: Standleiter*in rufen!

Was ist bei der Pfandrückgabe zu beachten?

Das sollte nicht passieren:

Ein Gast kommt nur mit einem Pfandbon (siehe Bild) und ggf. einem leeren Glas/einer leeren Flasche zur Pfandrückgabe und verlangt sein Pfand zurück, denn er hat ja schließlich auch dafür bezahlt.



Merke: In diesem Fall bitte Standleiter*in befragen wie das weitere Vorgehen ist.

Anwohnergutscheine

Mit dem **Anwohnergutschein** erhält man an der **Kasse** einen Getränkebon (Papier) z. B. für 1 Bier und muss an der Kasse **3 EUR Pfand** bezahlen!
Dieser Gutschein **darf nicht an der Ausgabe** eingelöst werden!



Dieser Getränkegutschein für die Helfer*innen darf am Getränkestand eingelöst werden



ungültig



5. Getränkesortiment und Preise

Bier*		
Schimpf Spezial (Fass)	0,5l	5,00
Höpfle BIO (alkoholfrei / Flasche)	0,5l	5,00
Schimpf Hefeweizen (Fass)	0,5l	5,00
Radler, süß (Fass)	0,5l	5,00
„Kleine Halbe“ (Flasche)	0,33l	4,00
Kleines Radler naturtrüb	0,33l	4,00
Höpfle BIO Radler (alkoholfrei / Flasche)	0,33 l	4,00

Weine♦ (Ausschank nur an den Pavillons)	0,25	6,50
Rot - Lucio Muñoz, 2024, jung und fruchtig (Spanien)	0,25	6,50
Rosé – Sartori Rosato, 2025, frisch und fruchtig (Italien)	0,25	6,50
Weiß – Feudo Arancino Grillo, 2023, DOC, trocken (Italien)	0,25	6,50
Weinschorle	0,25l	6,00
Sekt♦ (Bezahlung und Ausschank am Sektstand gegenüber von Breuninger)		
Kessler Brut oder Kessler Rosé Brut	0,1l	7,50
Flasche Sekt	0,75l	44,50
Softgetränke (alkoholfrei)*		
Afri Cola	0,5l	4,00
Afri Cola zuckerfrei	0,3l	3,50
Frucade-Limonade, Orange, Citro, Cola-Mix (Spezi)	0,5l	3,50
Frucade Apfelsaftschorle	0,5l	3,50
Wasser sanft oder perlend	0,5l	2,50

Cocktailstand „Festival-Bar“		
Cocktails	0,33l	9,-
Longdrinks	0,33l	8,-
Cocktails alkoholfrei	0,33l	7,-
Schnäpse (Vodka, Havana, Gin)	2 cl	3,50
Aktionen		
Bier - Kauf 10 Biergetränke à 5,00 €, zahl nur 9!		45,00
Softgetränke (alkoholfrei) - Kauf 10 Softgetränke à 3,50 €, zahl nur 9!		31,50

*Allergene und Zusatzstoffe können an der Kasse eingesehen werden.

♦Alle drei Weine und der Sekt enthalten Sulfite.

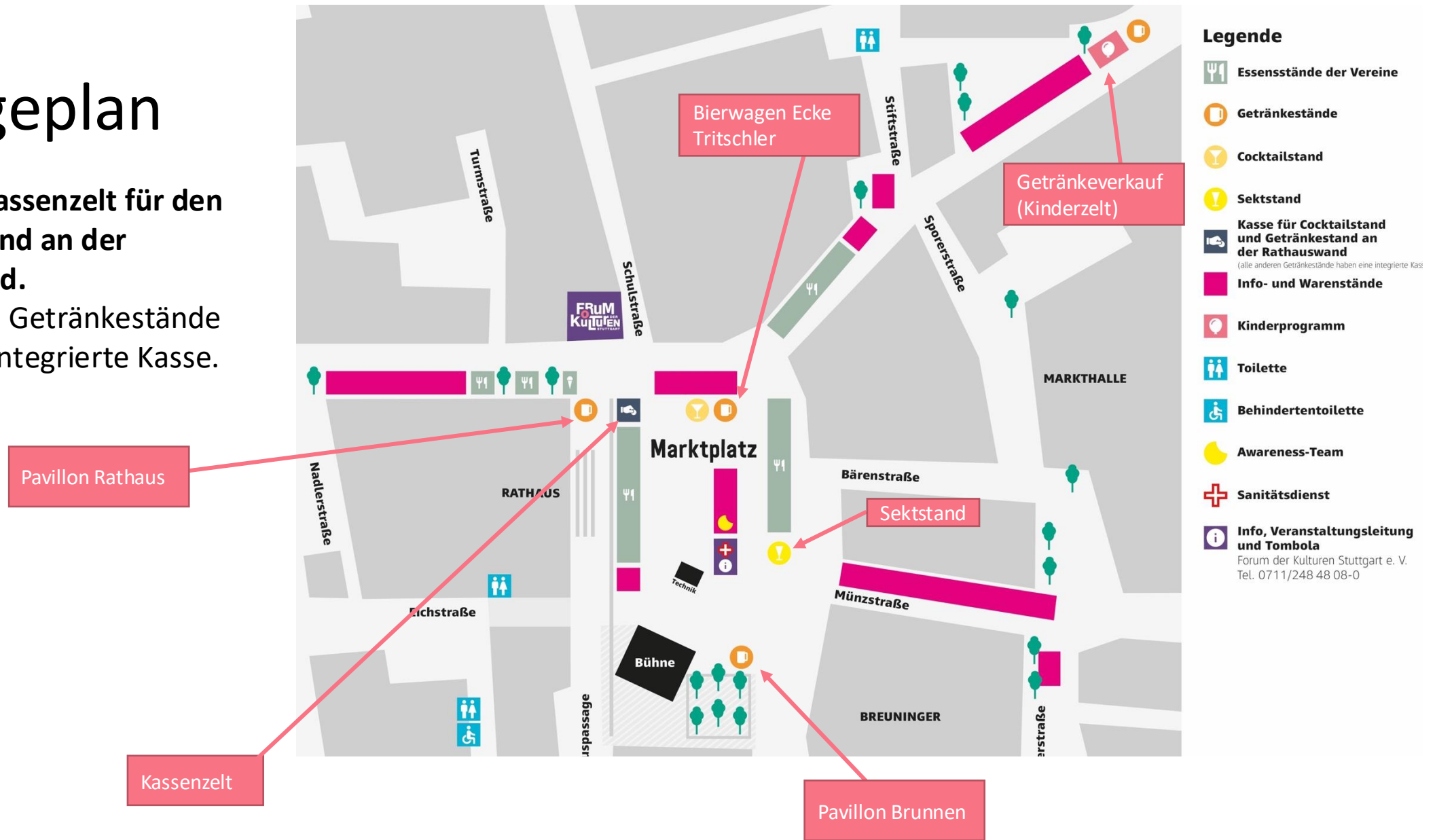
Getränkebons an der Kasse kaufen + Pfand 3,- EUR

(Pfand auf alles, außer Schnaps)

6. Lageplan

Es gibt ein **Kassenzelt** für den **Getränkestand** an der **Rathauswand**.

Alle anderen Getränkestände haben eine integrierte Kasse.



6. Sicherheit

Falls eine (Teil-)Räumung des Marktplatzes notwendig werden sollte, werden unter Umständen Entfluchtungshelfer*innen gebraucht – Euer/Eure Standleiter*in kommt im Ernstfall deshalb auf Euch zu. Die Anleitung erfolgt durch ausgebildetes Sicherheitspersonal vor Ort, Ihr bekommt Warnwesten.

Aufgabe der Entfluchtungshelfer*innen ist es, den Besucher*innen geordnet den Weg vom Platz in die benachbarten Seitenstraßen und Plätze zu weisen und ansonsten den Anordnungen der Security/Polizei Folge zu leisten.



7. Verantwortung & Awareness

Damit sich alle auf dem Festival wohl und sicher fühlen, bitten wir Euch, folgende Punkte zu beachten:

- **Respektvoller Umgang:** Wir begegnen uns freundlich und wertschätzend.
- **Hilfe & Unterstützung:** Bei Bedarf oder wenn Ihr etwas beobachtet, wendet Euch an das AWARENESS-TEAM: **0176 / 25016425** oder awareness@forum-der-kulturen.de. Täglich ist zudem eine psychologische Fachperson erreichbar.
- **Backstage:** Zutritt nur mit Backstage-Pass – bitte als geschützten Bereich respektieren.
- **Anweisungen:** Bitte befolgt die Hinweise der verantwortlichen Mitarbeiterinnen (*siehe „Infos & Ansprechpartnerinnen“*).
- **Alkohol:** Verantwortlich bleiben – unsere Sicherheit und das Festival stehen an erster Stelle.
- Getränke- und Essensmarken sind ausschließlich für die Verpflegung der Helfer*innen bestimmt und dürfen nicht an Freund*innen oder Familienmitglieder weitergegeben werden.
- **Rauchen:** In den Getränkeständen ist Ra

Vielen Dank für Euren Einsatz und dafür, dass Ihr zu einer offenen und respektvollen Festivalatmosphäre beiträgt!

7. Verantwortung & Awareness

Nachtsam ist eine Kampagne mit Schulungskonzept für mehr Sicherheit im Nachtleben und wird vom baden-württembergischen Ministerium für Soziales, Gesundheit und Integration gefördert. Im Fokus des Projektes steht (n)achtsames Feiern, insbesondere die Prävention sexualisierter Gewalt. Es geht uns darum Grundwissen zu vermitteln.

<https://www.nachtsam.info/login/>

Benutzername: ForumderKulturen

Passwort: Forumderkulturen24

Mehr Dazu: <https://www.nachtsam.info>

Vielen Dank für Eure Unterstützung!

Lieben Dank für Eure Unterstützung und Euch allen ein wundervolles Festival!
Euer Forum-der-Kulturen-Team

8. Informationen & Ansprechpartner*innen

Ehrenamtsbetreuung: Weini Tzeggai, mobil: 0152/ 05473387

Allgemein Getränkestände: Antonija Katavic, Myriam Schäfer, Sophie Honoré
Die Gesamtorganisation für die Logistik der Getränkestände übernehmen
Tim Hierath und Roland Riester als Tandem.

Standleiter*in an den Festivaltagen sind:

Roland Riester, Tim Hierath, Frank Berauer, Kosta Tsoukas, Antonino Cannamela

Kasse: Ana Miskovic und Mijo Grbavac

Als kleines Dankeschön erhält jede*r Helfer*in je eine Essensmarke und zwei Getränkebons pro Schicht von der jeweiligen Standleitung sowie ein Sommerfestival Helfershirt (solange Vorrat reicht).

**Vielen Dank für Eure
Aufmerksamkeit.**

**Wir freuen uns auf ein
gemeinsames Festival!**

FRUM
o
KuLturen DER
STUTTGART